



Accord de participation

Bienvenue à francoboutique.ca (ci-après, le « site ») et nos services de commerce électronique (ci-après, les « services »). Quand vous vous inscrivez comme entreprise membre (ci-après, le « membre ») de francoboutique.ca, vous acceptez les termes et conditions de cet **Accord de participation** et toutes les politiques associées à ce site. Celles-ci dépendent exclusivement de l'administration du site et des services (ci-après, l'« administration »). Ces politiques peuvent être trouvées à www.francoboutique.ca.

Francoboutique.ca se réserve le droit de changer, sans avis et en tout temps, les termes et conditions trouvés dans cet **Accord de participation** ainsi que toutes les politiques liées au site. Bien que nous fassions les efforts nécessaires pour avertir les membres des changements effectués, aucune assurance n'est donnée que cette communication aura lieu. Tous les changements quant au contenu de cet accord et des politiques relatives au site sont officiels lorsqu'ils sont affichés sur le site. L'utilisation successive à un tel changement du site et des services par les membres implique automatiquement leur consentement à ces changements et modifications. Dans le cas d'un refus par un membre, de ces conditions et du contenu de l'Accord de participation et des politiques relatives au site, l'accès, l'utilisation et/ou l'abonnement sera refusé ou arrêté.

Francoboutique.ca se réserve le droit d'interrompre ou de mettre fin à cet **Accord de participation** et/ou à l'accès au site et aux services, et ce en tout temps et sans préavis. Les membres peuvent, à n'importe quel moment, mettre fin à leur appartenance à francoboutique.ca par avis écrit, dans la mesure où chacune des transactions engagées au cours de leur utilisation du site et des services sont complétées.

L'admissibilité des membres

L'utilisation du site et des services de francoboutique.ca est réservée aux citoyens canadiens qui peuvent légalement conclure un contrat. Par conséquent, les mineurs (citoyens âgés de moins de 18 ans) ne peuvent utiliser ces services. Pour s'inscrire, un(e) entrepreneur(e) devra fournir son nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel ainsi que le nom de l'entreprise, et s'il est en la disposition de l'applicant, le numéro d'enregistrement de l'entreprise. L'emprunt d'identité, l'utilisation d'une fausse identité ou d'une identité dont l'utilisation est illégale mènera au refus de la candidature du membre pour son adhésion à francoboutique.ca. En s'inscrivant à ce site, le membre autorise francoboutique.ca à vérifier l'information qu'il a fournie à cet effet. L'appartenance à francoboutique.ca dépend de l'acceptation de la demande d'inscription du futur membre par l'administration.

Les membres qui possèdent déjà des sites de commerce électronique sont autorisés à se joindre à francoboutique.ca. Ces entreprises seront soumises aux procédures d'adhésion et règles de fonctionnement auxquelles sont soumis les membres n'étant pas dans cette situation. Ainsi, elles devront soumettre une demande d'inscription et défrayer les frais d'abonnement de 50,00 \$.

La forme masculine est utilisée dans ce document uniquement dans le but d'alléger le texte et désigne aussi bien le féminin que le masculin.



La participation des membres

Francoboutique.ca n'est pas un service de distribution d'information ni un service de promotion. Tous les membres doivent avoir un (des) produit(s) ou un (des) service(s) à vendre sur Internet. Pour vendre des produits et services avec francoboutique.ca, les membres doivent en premier lieu se créer un compte. Ce compte leur donne la possibilité d'afficher et de modifier l'information sur leurs produits/services, de gérer les commandes et de confirmer les livraisons. Une fois le compte créé, le membre recevra l'approbation pour sa participation ainsi qu'un manuel de l'utilisateur. La responsabilité quant à la sécurité et la confidentialité des comptes et des mots de passe revient de fait aux membres, qui se voient donc également imputables pour toutes les transactions et modifications effectuées sur votre compte.

La formation sur les services de francoboutique.ca est offerte gratuitement aux membres, en fonction de la disponibilité des administrateurs et le financement disponible.

En devenant membre de francoboutique.ca, l'entreprise accepte de recevoir la correspondance (imprimée et électronique) de francoboutique.ca concernant son compte et les services reçus.

Les services

Francoboutique.ca fournit à ses membres les services de commerce électronique décrits dans ce document et dans les politiques jointes. Francoboutique.ca s'engage à mettre à jour le site ainsi que ses services en concordance avec l'avancement des nouvelles technologies. Le service est offert sept (7) jours par semaine, vingt-quatre (24) heures par jour. Francoboutique.ca se réserve le droit d'interrompre le service pour des fins d'entretien, et se dégage de toute responsabilité quant aux pertes associées à ces interruptions.

Afficher les produits et services

Il est de la responsabilité des membres d'afficher les produits/services qu'ils désirent vendre sur le site et de s'assurer de l'exactitude des informations fournies. En affichant un produit/service, les membres donnent l'assurance implicite aux clients que leur entreprise est en droit et en mesure de vendre ce produit/service. La description des produits/services relève de la responsabilité du membre qui les met en vente. Celui-ci est tenu de s'assurer que la description de ses items soit complète, exacte, mise à jour et claire. Francoboutique.ca se réserve le droit de limiter la quantité ou la valeur des produits/services vendus par les membres pour une période de temps variable.

Tous les produits/services doivent être affichés en français. Les produits/services peuvent aussi être affichés en anglais et/ou espagnol à la discrétion des membres. Les membres sont responsables pour la traduction de leurs produits/services.

Lorsqu'un membre affiche la description d'un item dans une langue, il garantit implicitement aux clients qu'une communication commerciale peut s'établir dans cette langue. Les membres sont tenus, dans cet esprit, de posséder les compétences linguistiques nécessaires pour respecter leur choix d'affichage.

La page d'accueil de francoboutique.ca a une section « produit/service vedette ». Celle-ci est mise à jour de façon aléatoire à partir de la base de produits et services du site. Les demandes relatives à cette procédure ne seront en aucun cas considérées.



Les produits/services acceptables

Les membres ne peuvent en aucun cas vendre ou afficher des produits se retrouvant dans la liste ci-dessous.

- Items pouvant constituer un danger pour un mineur, qui revêtent un caractère obscène ou injurieux ou dont la vente est illégale.
- Armes prohibées et leurs accessoires, incluant mais ne se limitant pas à :
 - Les armes à feu et leurs accessoires, incluant les munitions;
 - Les couteaux à cran d'arrêt;
 - Toute arme dissimulable;
 - Tout engin explosif;
 - Les armes blanches utilisées dans la pratique d'un art martial ;
 - Les feux d'artifices, les explosifs et tout item dangereux ou produit chimique prohibé.
- Items enfreignant les droits d'un tiers parti, incluant les articles transgressant les droits d'auteur, les marques de commerce, la publicité ou les droits privés d'un tiers parti, incluant mais ne se limitant pas à :
 - Les copies illégales ou de sauvegarde, les versions ou les enregistrements illégaux de tout media protégé, tels les logiciels, les enregistrements musicaux (albums et concerts), les jeux, les films, les photos, etc.;
 - Tout article contrefait ou volé, incluant les objets qui sont des répliques illégales ou les contrefaçons d'une marque;
 - Les contrefaçons ou les articles permettant de faire des contrefaçons de monnaie, de timbres ou de pièces d'identité;
 - Les articles de collection contrefaits ou présentant des signatures contrefaites, incluant les items de collection reliés au domaine sportif, les autographes, cartes ou autres souvenirs contrefaits;
 - Tout article permettant l'entrée par infraction dans un lieu, une habitation, un véhicule, incluant les rossignols, les modèles de clef d'automobile, etc.;
 - Tout objet qui fait la promotion, glorifie ou est directement lié à un individu ou à un groupe connu principalement pour des actes ou des positions haineux ou violents;
 - Tout article produit en totalité ou en partie à base d'animaux et de gibier protégés par les lois et règlements en vigueur quant à la protection des animaux vivants, incluant les espèces en voie de disparition et les animaux domestiques;
 - Tout article dont l'usage est relié au piratage;
 - Tout item d'origine humaine, corps, organes, fluides humains (il doit y avoir une meilleure façon).
- Tout autre article qui transgresse les lois et règlements applicables, ou que francoboutique.ca ou QCC Communications considère inapproprié pour la vente par l'intermédiaire des services offerts.



Les frais de participation et les modalités de paiement

Les prix affichés sur ce site sont en dollars canadiens et comprennent les taxes de vente applicables. Le coût d'inscription à francoboutique.ca est de 50 \$, de plus des frais d'administration de 10% de la valeur de chaque produit/service vendu seront retenus. La responsabilité d'inclure les frais d'emballage ainsi que les taxes applicables relève des entreprises membres affichant leurs produits/services sur le site. Il est également de leur ressort de soumettre les rapports et formulaires relatifs aux taxes aux autorités pertinentes.

Lorsqu'un achat est effectué, le compte de la carte de crédit du client est immédiatement débité. Francoboutique.ca distribue mensuellement les paiements aux membres par versement direct dans leurs comptes ou par chèque. Seuls les montants rattachés à des produits et services déjà envoyés, fournis et/ou dispensés seront versés aux membres. La mise à jour de l'information du compte francoboutique.ca des clients incombe à chacun d'entre eux. Francoboutique.ca est en droit de percevoir les intérêts (et toute autre compensation de fonds) générés par le séjour des fonds reçus pour les paiements dans les comptes du site. Francoboutique.ca peut, à sa seule discrétion, abandonner, réduire ou renverser les frais pour une transaction spécifique.

La livraison

Les achats effectués par l'intermédiaire du site peuvent être livrés au Canada seulement. Les membres doivent inclure les frais de livraison dans les prix pour les produits affichés sur le site. Les membres reçoivent une notification par courrier électronique chaque fois qu'une commande est placée pour un produit qu'ils affichent sur le site. Après avoir reçu cette notification, les membres disposent d'un délai de sept (7) jours pour effectuer la livraison ou pour communiquer directement les raisons du délai au client en attente ainsi qu'à francoboutique.ca. Le résumé des commandes est disponible sur le site pour son visionnement et sa mise à jour par les membres.

Les retours et les remboursements

Les membres sont tenus de se référer aux politiques du site quant aux retours et aux remboursements, jointes au présent document. Lorsqu'un problème est encouru par un client avec le produit reçu, il est de la responsabilité des membres d'y répondre. La décision de retour ou d'échange d'un produit provient de l'entente entre le client et le membre impliqués dans la transaction. Francoboutique.ca se réserve le droit d'exiger un remboursement aux membres selon les termes et conditions décrits dans nos politiques. Ce remboursement sera perçu grâce à une déduction faite sur les sommes dues au site par le membre.

La confidentialité des clients

Les membres sont tenus de se référer à la Politique de confidentialité du site, qu'ils acceptent implicitement de suivre par la signature du présent document.

De plus, les membres sont tenus de considérer l'information des clients de francoboutique.ca comme étant confidentielle et de la traiter de façon sécuritaire. Bien qu'elle puisse par exemple être utilisée pour entrer en communication avec les clients au sujet d'une commande ou d'une question provenant d'un client, il est défendu par la politique du site d'en faire usage pour effectuer une action publicitaire directe ou de la sollicitation, qu'elle soit individuelle ou de masse.



L'indemnité/Limite de responsabilité

Ce site et ces services sont fournis « tels quels ». Par conséquent, francoboutique.ca n'offre aucune garantie à ce que le site ou les services combleront les besoins et les attentes des membres et des clients, soient toujours disponibles, accessibles, ininterrompus, sans délais, sécuritaires ou qu'ils fonctionneront sans erreur.

Les membres s'engagent à défendre, indemniser et exonérer francoboutique.ca et ses associés (et leurs employeurs respectifs, ses directeurs, ses agents et ses représentants) de et contre toutes poursuites, dépenses, pertes, dommages, jugements, pénalités et intérêts (incluant les coûts juridiques) reliés aux réclamations, actions, procédures, vérifications ou enquêtes, découlant de leur utilisation de ce site.

Francoboutique.ca n'est en aucun cas responsable des dommages de toute sorte qui pourraient être encourus par les membres et liés au présent **Accord de Participation**, au site, aux services et à l'incapacité d'utiliser les services. Francoboutique.ca se dégage également des responsabilités relatives à l'achat de produits ou services, aux messages reçus ainsi qu'aux transactions effectuées par l'intermédiaire de ce site.

Le site et les services sont régis par les lois de la province de la Saskatchewan et le Gouvernement de Canada.

Pour toute question à propos de cet **Accord de Participation** les membres peuvent communiquer avec la direction du site et du projet au 1 800 670-0879 ou à info@francoboutique.ca.



J'accepte les conditions décrites ci-dessus en tant que membre de francoboutique.ca.

Nom de l'entreprise : _____

Titre : _____

Prénom : _____

Nom : _____

Adresse : _____

Ville : _____

Province : _____

Code postal : _____

Numéro de téléphone (avec code régional) : _____

Numéro de télécopieur (avec code régional) : _____

Courriel : _____

Votre site Web: _____

Autre information: _____

Signature : _____

Date : _____

*SVP joindre un chèque de 50 \$ à l'ordre du Conseil de la Coopération de la Saskatchewan

Si vous désirez que les recettes de vos ventes soient versé directement dans votre compte bancaire, veuillez joindre à ce formulaire un chèque portant la mention « annulé ».

Autrement, vous recevrez le paiement par chèque. Les paiements seront effectués mensuellement. Après la réception de ce document signé nous vous enverrons votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et plus d'information sur l'utilisation du site.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone au 1 800 670-0879 (sans frais), ou par courriel à info@francoboutique.ca.

Francoboutique.ca
3850, rue Hillsdale, bureau 230
Regina, SK S4S 7J5
Télécopieur : (306) 757-4322



www.francoboutique.ca

- 6 -

